

# Algemene voorwaarden Success4Life

## Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan Success4life als opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, training, of nader over een te komen in de opdracht beschreven diensten, inclusief aanverwante werkzaamheden.

### Coach:

De bij de NOBCO aangesloten coach.

### Cursist:

De natuurlijke persoon die deelneemt aan een cursus, training, workshop.

### Coachee:

De natuurlijke persoon die deelneemt aan een coachings- of begeleidingstraject.

### Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

### Overeenkomst:

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Success4life tot het verlenen van diensten door Success4life ten behoeve van Opdrachtgever.

### NOBCO:

De Stichting Nederlandse Orde van Beroeps Coaches.

## Algemeen

1. Op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten van en met Success4life zijn uitsluitend haar algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van kracht. Afwijkingen kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen
2. De door Opdrachtgever gehanteerde eigen algemene en / of inkoopvoorwaarden blijven onverlet voorzover zij niet in strijd zijn met onderhavige algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van onderhavige voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien en voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## Grondslag offertes

4. Door Success4life uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.
5. Onder 'offerte' wordt in deze voorwaarden verstaan elk schriftelijk aanbod van Success4life om een overeenkomst met haar aan te gaan.  
De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Success4life zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
6. Success4life heeft het recht vergissingen en/of kennelijke fouten in de offerte te corrigeren indien aangetoond kan worden dat de in de offerte genoemde of gefactureerde bedragen in belangrijke mate afwijken van de bedragen die normaliter aan opdrachtgevers in rekening worden gebracht.

## Overeenkomst van opdracht

7. Acceptatie van een opdracht is voorbehouden aan Success4life.
8. Success4life behoudt zich het recht voor om zonder opgaaft van redenen een opdracht niet te aanvaarden.
9. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Success4life een opdracht heeft aanvaard dan wel bevestigd. In de opdrachtbevestiging staat tenminste aangegeven de onderzoeksvraag of aanleiding, het doel van de opdracht, de verwachte tijdsbesteding en de prijs per uur, per deel van de opdracht of per gehele opdracht alsmede de voorzienbare bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten.

10. Elke overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
11. Success4life is gerechtigd tot het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever.
12. De keuze voor de uitvoerende trainer of coach voor een bepaalde opdracht is voorbehouden aan Success4Life.
13. De opdrachtgever heeft terzake van het correct uitvoeren van de overeenkomst een informatieplicht. Bij onvolledige informatie voor of tijdens de uitvoering van de opdracht is Success4life niet aansprakelijk voor mogelijke onjuistheden in de uitvoering.

### **Prijzen en tarieven**

14. Alle door Success4life genoemde prijzen en tarieven zijn vermeld in Euro, exclusief BTW en alle andere van overheidswege opgelegde heffingen.
15. Success4life behoudt zich het recht voor jaarlijks de gehanteerde tarieven aan te passen.
16. Success4life hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan opdrachtnemer over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
17. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Success4life hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.
18. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
19. Indien tijdige betaling achterwege blijft, kan Success4life de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij/zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met een minimum van 15% over de hoofdsom naast de wettelijke rente. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers (hoofdelijk) aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
20. Na acceptatie van de opdracht is de opdrachtgever bij annulering het geoffreerde bedrag verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Levering**

21. De levertijd alsmede de tijd waarbinnen de uitvoering wordt verricht worden naar beste kunnen vastgesteld door Success4life.
22. De opgegeven termijnen zijn indicatief en kunnen niet worden beschouwd als een fatale termijn.
23. De opgegeven leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan na ontvangst van eventueel overeengekomen vooruitbetalingen en alle door de opdrachtgever te verstrekken benodigde gegevens en bescheiden.
24. Overschrijding van een indicatieve leveringstermijn dan wel tijdstip waarop de werkzaamheden aanvangen, geven de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
25. Onvermijdelijke kosten welke veroorzaakt zijn buiten de schuld van Success4life en die een wijziging in de werkzaamheden teweegbrengen, kunnen door Success4life in rekening worden gebracht van de opdrachtgever. Ook het van kracht worden van overheidsvoorschriften, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren of niet bekend konden zijn aan Success4life, kunnen voor meerkosten zorgen, welke voor rekening van de opdrachtgever komen.

26. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht of de daaruit voortkomende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
27. Een opdracht zal zijn afgerond op het moment dat Success4life de in de offerte overeengekomen afspraken zal zijn nagekomen.

### **Annulering en wijziging**

28. Success4life heeft het recht een opdracht te annuleren indien het minimum aantal inschrijvingen vereist voor een goede uitvoering van de opdracht, welke ter beoordeling aan Success4life, niet wordt behaald. Een dergelijke annulering leidt niet tot enige vorm van schadeplichtigheid van Success4Life.
29. Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Annulering kan tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Indien de annulering binnen 4 weken vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
30. Annulering van een opdracht dient schriftelijk per aangetekend schrijven te geschieden.
31. In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen tot 2 weken voor aanvang van de training.

### **Vertrouwelijkheid**

32. Success4life is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
33. Success4life zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Success4life aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Success4life, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.
34. Success4life draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.
35. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Success4life en cursist plaatsvinden in het kader van de opdracht worden noodzakelijkerwijs als strikt vertrouwelijk beschouwd. Success4life kan aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de cursist hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

### **Overmacht**

36. Onder overmacht wordt verstaan: elke van beide partijen onafhankelijke en/of onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
37. Success4life behoudt zich het recht voor de overeenkomst op te schorten indien de overmacht van tijdelijke aard is. Zodra de overmachtsituatie opgeheven is zal Success4life de uitvoering aanvangen dan wel voortzetten.
38. Partijen kunnen bij een blijvende overmachtsituatie een regeling treffen voor de ontbinding of aanpassing van de overeenkomst. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen worden gefactureerd aan en dienen te worden betaald door de opdrachtgever.
39. Partijen informeren elkaar direct als een van beide meent in overmacht te verkeren.

40. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade, zoals aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verbeurd.

#### **Intellectuele eigendom**

41. Success4life is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de Overeenkomst – aan Opdrachtgever en/of cursist verstrekte of gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal, formulieren en computerprogramma's.
42. Het staat opdrachtgever en/of cursist niet vrij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Success4life gebruik te maken van deze producten, waarop Success4life rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.
43. Success4life is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers of cursisten.

#### **Aansprakelijkheid**

44. Success4life is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze onomstotelijk en aantoonbaar het verwijtbare gevolg zijn van het niet in acht nemen door Success4life van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en bieden van begeleiding in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Success4life voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

#### **Toepasselijk recht**

45. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
46. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam.
47. Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van de door Success4life uitgebrachte offertes en met haar gesloten overeenkomsten.

#### **Deponering**

48. De onderhavige algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.